



# Orange Connect

[Guide utilisateur](#) (Français)

[User guide](#) (English)



Français



English



# Orange Connect

**Guide utilisateur**



**Dernière mise à jour : 01/06/2023**



Français

# Sommaire



1. Présentation du service
2. Prérequis
3. Lexique
4. Création du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA)
5. Suppression du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA), avec PKI
6. Suppression du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA), sans PKI



Orange Connect fournit une couche d'authentification commune et globale aux applications et services internes d'Orange, qui impose l'utilisation de l'authentification à 2 facteurs (2FA).

## **Quels sont les avantages d'un 2FA Orange Connect ?**

Une fois que vous vous êtes authentifié et tant que vous ne vous déconnectez pas, vous n'aurez pas besoin de vous réauthentifier sur les différents services (via un mot de passe par exemple). On parle aussi de SSO Login (Single Sign-on).

# Prerequisites



1. **Avoir une adresse email fonctionnelle (ou anonymisée pour certains partenaires externes)**
2. **Avoir téléchargé Microsoft Authenticator sur votre mobile**

## 2.1 Microsoft Authenticator sur Android



## 2.2 Microsoft Authenticator sur iOS





## TOTP

Mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP, *Time based One Time Password* en anglais). Il permet la génération d'une séquence de caractères valable seulement pendant un intervalle de temps limité afin d'utiliser un mécanisme de double authentification.

Il est recommandé d'utiliser l'application mobile Microsoft Authenticator.

## PKI (Public Key Infrastructure)

La PKI (Infrastructure à clé publique) est la technologie qui vous permet de chiffrer des données, de signer numériquement des documents et de vous authentifier à l'aide de certificats.

## Authentification à 2 facteurs (2FA)

Méthode de sécurité basée sur la gestion des identités et accès qui impose deux formes d'identification pour accéder aux ressources et données.



# Orange Connect

**Procédure « Création du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA) »**



# Sommaire



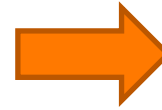
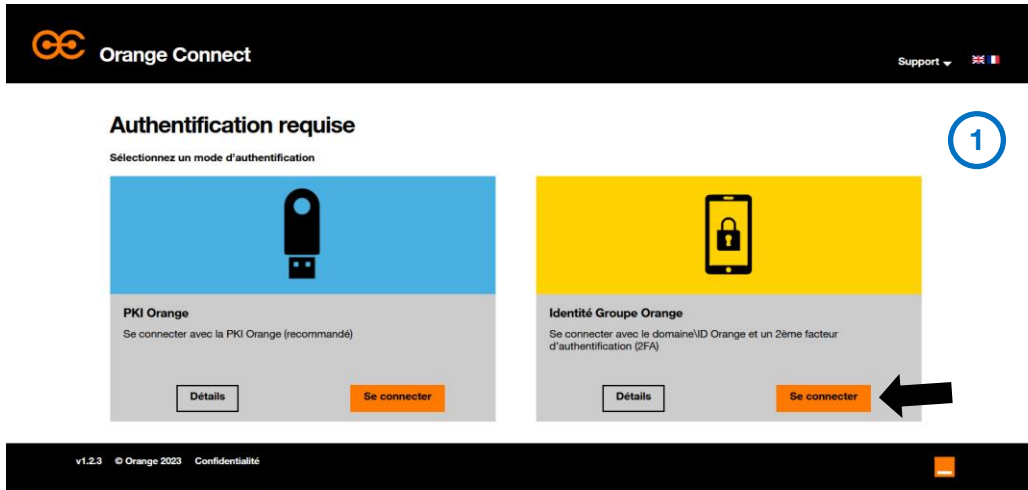
## Résumé des étapes

1. Connexion sur Orange Connect
2. Code de vérification
3. Création du 2FA
4. Prochaine connexion
5. Utilisation de Microsoft Authenticator

Vérifier les prérequis!



# 1. Connexion sur le portail Orange Connect



- 1 Je me connecte sur Orange Connect
- 2 Je m'identifie avec mon ID local + Mot de passe

## 2. Code de vérification



Orange IDP - Email verification code

NR no-reply.lemoidap@orange.com

Répondre



1

Bonjour

Votre code de connexion est 268857

Ceci est un message automatique  
La demande provient de l'IP 10.115.64.29



Orange Connect

Un code de vérification vous a été envoyé sur votre adresse email @orange.com.  
Veuillez le saisir

2

268857

3

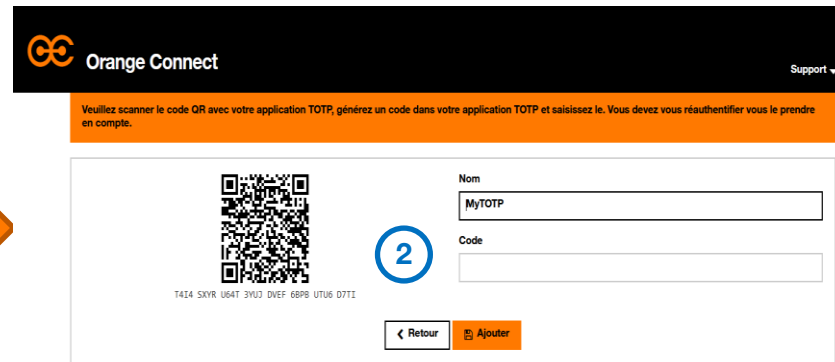
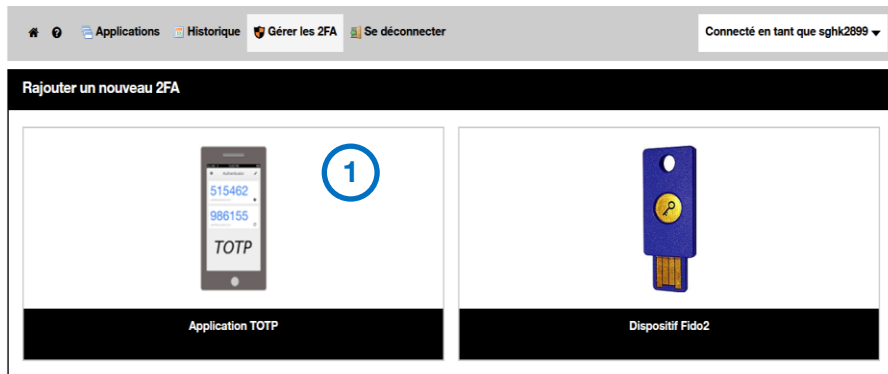
Annuler Se connecter Supprimer 2FA

1 Je récupère le code de vérification reçu par mail

2 Je l'indique sur le portail Orange Connect

3 Je clique sur « Se Connecter »

### 3. Création du 2<sup>ème</sup> facteur d'authentification (2FA)



- 1 Je clique sur « Ajouter un 2<sup>e</sup> facteur d'authentification » puis je sélectionne « Application TOTP»
- 2 Je scanne le QR Code à l'aide de Microsoft Authenticator et j'indique le code fourni par l'application ?

## 4. Prochaine connexion



Support  

Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré



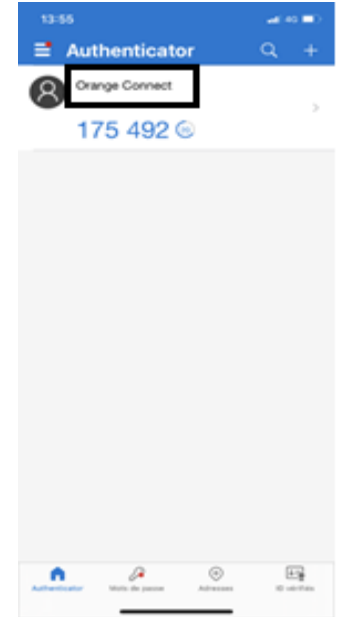
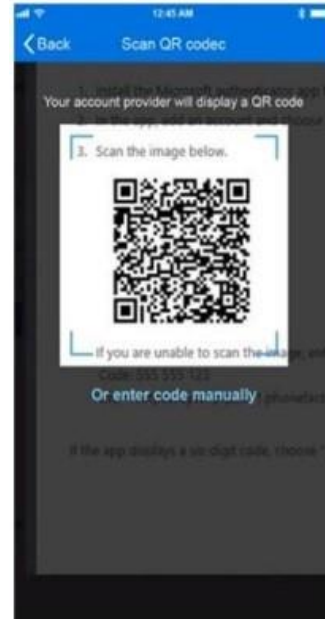
Annuler

Se connecter

Supprimer 2FA

**Lors de vos prochaines connexions, vous n'aurez plus qu'à indiquer le code fournit par votre application Microsoft Authenticator et cliquer sur « Se Connecter »**

# 5. Utilisation de Microsoft Authenticator



**Cliquer sur « scanner un code QR » ou « Ajouter un compte professionnel »**

**Cliquer sur « Analyser le code QR » et scanner le QR code Orange Connect**

**Votre code est désormais généré, vous pouvez l'indiquer sur Orange Connect**



# Orange Connect

**Procédure « Suppression du 2<sup>nd</sup> Facteur d'Authentification (2FA) »**

**Méthode avec PKI**

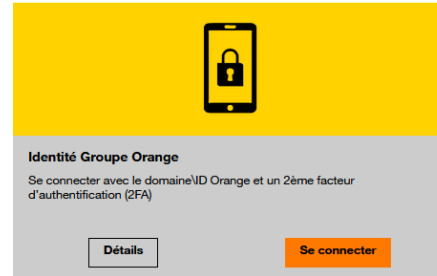
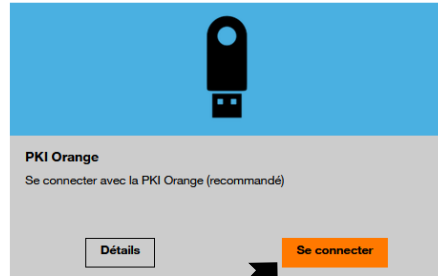


# 1. Connexion sur le portail Orange Connect



## Authentification requise

Sélectionnez un mode d'authentification




- 1 Se connecter sur [Orange Connect](#)
- 2 Cliquer sur « Se connecter » et indiquer le pin de la PKI

## 2. Démarrer la suppression du 2FA




Orange Connect

Support ▾ 

Applications Historique **Gérer les 2FA** Se déconnecter

Connecté en tant que

### Liste de 2FA configurés

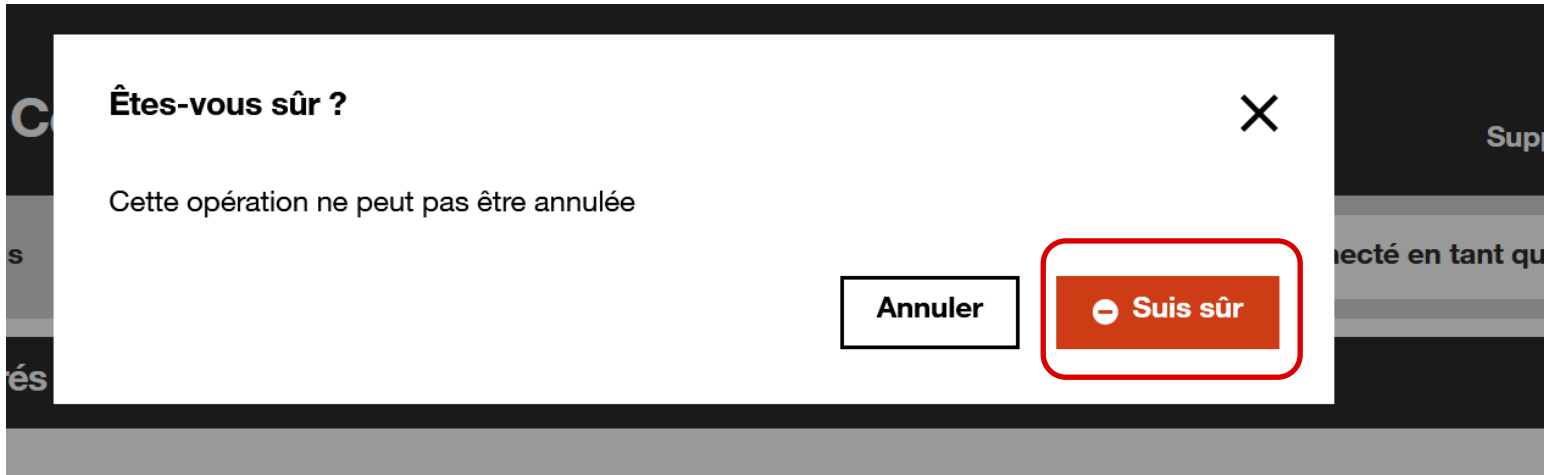
Type	Nom	Date	Action
TOTP	MyTOTP	10/02/2023 11:26:14	

Rajouter un nouveau 2FA

- 1 Sur le portail d'Orange Connect, cliquer sur « Gérer les 2FA »
- 2 Cliquer sur « Supprimer »



### 3. Confirmation de la suppression du 2FA



**Votre 2FA est désormais supprimé.  
Pour en reconfigurer un nouveau, veuillez vous référer à la procédure  
« Création d un 2<sup>nd</sup> facteur d'authentification ».**



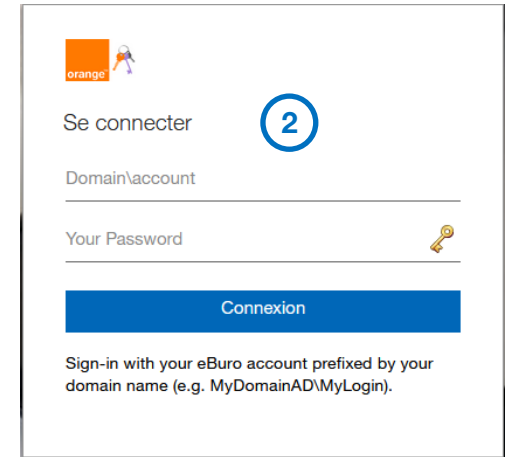
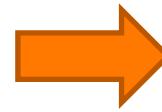
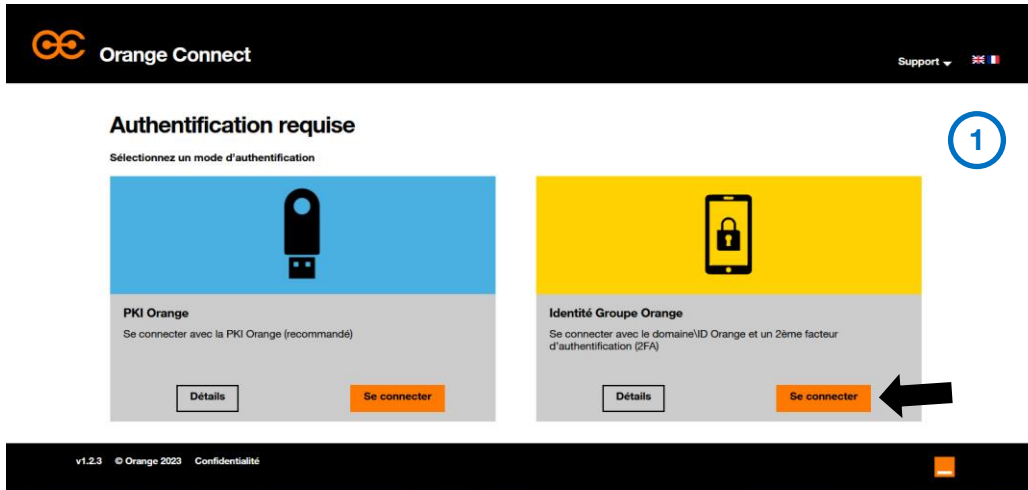
# Orange Connect

**Procédure « Suppression du 2<sup>nd</sup> Facteur d'Authentification (2FA) »**

**Méthode sans PKI**



# 1. Connexion sur le portail Orange Connect



① Se connecter sur Orange Connect

② S'identifier avec l'ID local + Mot de passe

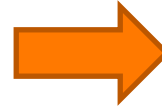
## 2. Démarrer la suppression du 2FA



Orange Connect Support ▾ 🇬🇧 🇫🇷

Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré

**1**



**i** Un email a été envoyé à votre adresse [redacted]@orange.com pour démarrer le processus de suppression. Veuillez suivre les instructions.

**2**

**1** Cliquer sur « Supprimer 2FA »

**2** Cliquer sur « Fermer ». Vous recevez ensuite un email de confirmation

### 3. Confirmation de la suppression du 2FA



Orange Connect - Confirmation email to delete your second factors

 no-reply.lemonidap@orange.com  
A



Hello

1

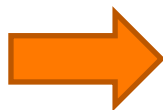
You have requested the deletion of all your second factors.

If you are the requestor, please click [here](#) to confirm.

After deletion, you will need to add a second factor before accessing to your service.

If you are not the requestor, we advise you to modify your account credentials.

Best Regards,  
Orange Connect team



Orange Connect - Notification email : Successfull deletion of your seconds factors

 no-reply.lemonidap@orange.com  
A



Hello

2

Your second factors has been deleted.

Orange Connect service requires a strong authentication, click [here](#) to add a second factor (TOTP or Yubikey)

Best Regards,  
Orange Connect team

1

**Dans l'email, cliquer sur « ici » pour confirmer être à l'origine de la demande**

2

**Vous recevez un 2<sup>ème</sup> email pour confirmer la suppression et vous invitant à créer un nouveau 2<sup>ème</sup> facteur**

**Votre 2FA est désormais supprimé.  
Pour en reconfigurer un nouveau, veuillez vous référer à la procédure  
« Création d un 2<sup>nd</sup> facteur d'authentification ».**



# Merci

Pour toute question ou suggestion, n'hésitez pas à [nous contacter](#)





# Orange Connect

## User guide



Last update: 01/06/2023



English

# Summary



1. [Presentation of the service](#)
2. [Prerequisites](#)
3. [Glossary](#)
4. [Creating the 2nd Authentication Factor \(2FA\)](#)
5. [Deletion of the 2nd Authentication Factor \(2FA\), with PKI](#)
6. [Deletion of the 2nd Authentication Factor \(2FA\), without PKI](#)





Orange Connect provides a common, global authentication layer for Orange applications and services, which requires the use of 2-factor authentication (2FA).

## **What are the advantages of the Orange Connect 2FA?**

Once you have authenticated yourself and if you don't log out, you won't need to re-authenticate on the various services (via a password for example). Moreover, you will not need to re-authenticate on the various services (via a password for example). This is also called Single Sign On (SSO).

# Prerequisites



1. **Have a functional Orange email address (or anonymized for some external users)**
2. **Have downloaded Microsoft Authenticator on your smartphone**

## 2.1 Microsoft Authenticator on Android



## 2.2 Microsoft Authenticator on iOS





## TOTP

Time-based one-time password (TOTP). This allows a sequence of characters to be generated that is valid only for a limited period of time, in order to use a double authentication mechanism.

The smartphone application recommended is Microsoft Authenticator.

## PKI (Public Key Infrastructure)

PKI (Public Key Infrastructure) is the technology that allows you to encrypt data, digitally sign documents and authenticate yourself using certificates.

## 2-factor authentication (2FA)

Security method based on identity and access management that requires two forms of identification to access resources and data.



# Orange Connect

**Procedure "Creating the 2nd Authentication Factor (TOTP)"**



English

# Summary

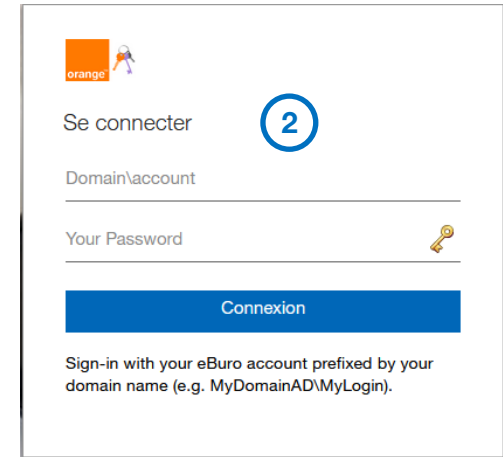
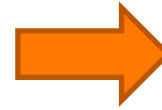
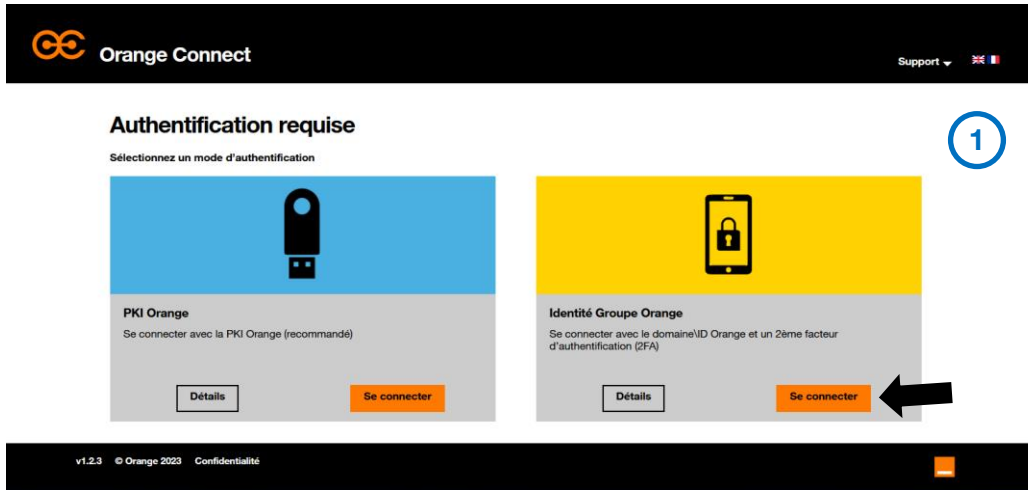


## Summary of steps

1. [Connecting on Orange Connect](#)
2. [Verification code](#)
3. [Adding a 2FA](#)
4. [Next connection](#)
5. [Using Microsoft Authenticator](#)

Check the [prerequisites!](#)

# 1. Connection on Orange Connect



1 Connect to Orange Connect

2 Log in with your local ID + Password

## 2. Verification code

Orange IDP - Email verification code

NR  
no-reply.lemoidap@orange.com

Répondre

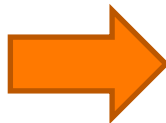


1

Bonjour

Votre code de connexion est 268857

Ceci est un message automatique  
La demande provient de l'IP 10.115.64.29

The Orange Connect portal verification screen. It has a black header with the Orange Connect logo and name. Below the header is an orange banner with the text "Un code de vérification vous a été envoyé sur votre adresse email @orange.com. Veuillez le saisir". The main content area is white and contains a text input field with a lock icon and the number "268857" entered. Below the input field are three buttons: "Annuler" (with a back arrow), "Se connecter" (orange), and "Supprimer 2FA" (red).

2

3

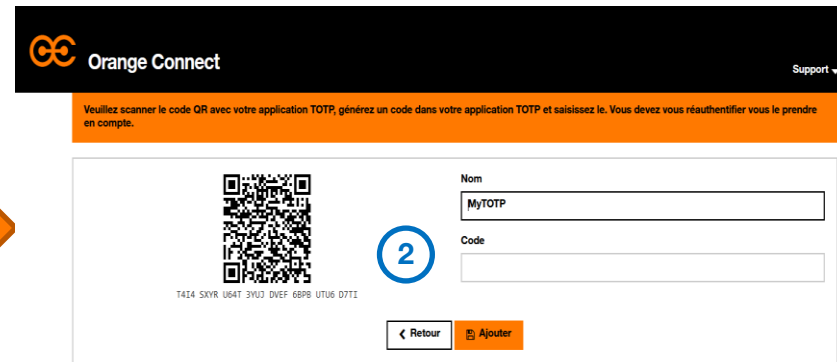
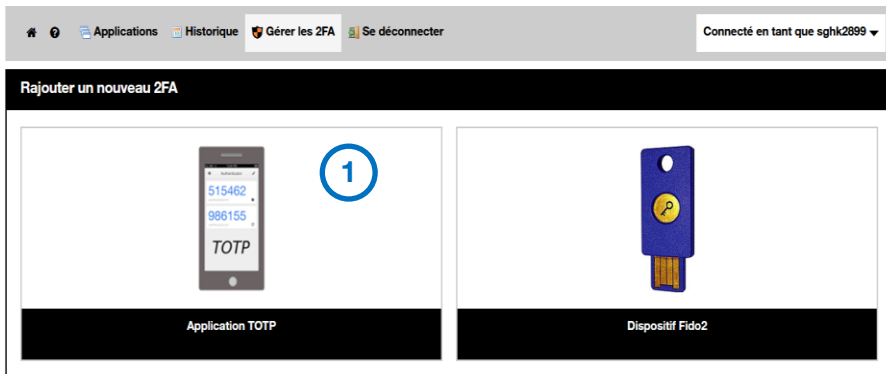
1 Get the verification code received by email

2 Insert it on the Orange Connect portal

3 Click on « Connect »



### 3. Adding a 2FA



- 1 Click on « Add a second authentication factor», then select « Application TOTP»
- 2 Scan the QR Code with your Microsoft Authenticator and insert the code provided by the application ?



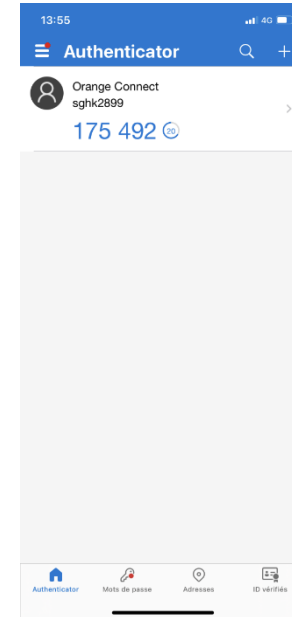
## 4. Next connection



The screenshot shows the Orange Connect login page. At the top left is the Orange Connect logo. At the top right, there is a 'Support' dropdown menu and flags for the United Kingdom and France. Below the header, an orange banner contains the text: 'Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré'. In the center, there is a white input field with a lock icon and the placeholder text 'Code'. Below the input field are three buttons: 'Annuler' (white), 'Se connecter' (orange), and 'Supprimer 2FA' (red).

**When you login next time, all you need to do is enter the code provided by Microsoft Authenticator and click on "Login".**

# 5. Using Microsoft Authenticator



**Click on « scan a QR code » or « Add an account »**

**Click on « Analyze a QR code » and next scan the QR code on the Orange Connect page**

**Your code is now generated, you can enter it on Orange Connect**

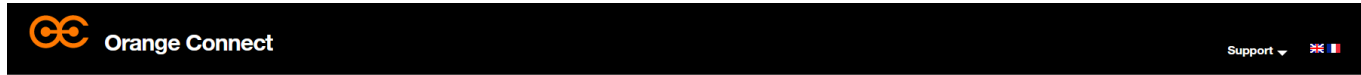
# Orange Connect

**Procedure “Deletion the 2nd Authentication Factor (2FA)”**

**Method with PKI**



# 1. Connection on Orange Connect portal



## Authentication required

Select an authentication mode

Orange PKI  
Login with your Orange PKI (preferred)

Read more Connect

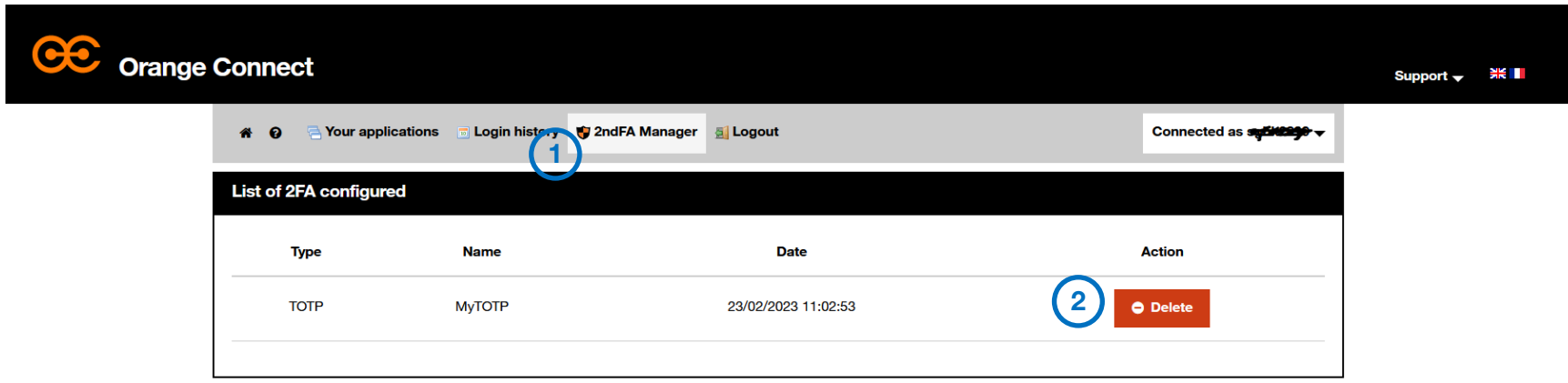


Orange GroupIdentity  
Login with your local Domain\Orange ID account and a second authentication factor (2FA)


Read more Connect

- 1 Connect to [Orange Connect](#)
- 2 Click on « Connect » and enter your PKI code

## 2. 2FA deletion



The screenshot shows the Orange Connect portal interface. At the top left is the Orange Connect logo. The main navigation bar includes links for 'Your applications', 'Login history', '2ndFA Manager', and 'Logout'. The '2ndFA Manager' link is circled with a blue '1'. On the right, it says 'Connected as ~~myname~~'. Below the navigation bar is a section titled 'List of 2FA configured'. This section contains a table with the following data:

Type	Name	Date	Action
TOTP	MyTOTP	23/02/2023 11:02:53	

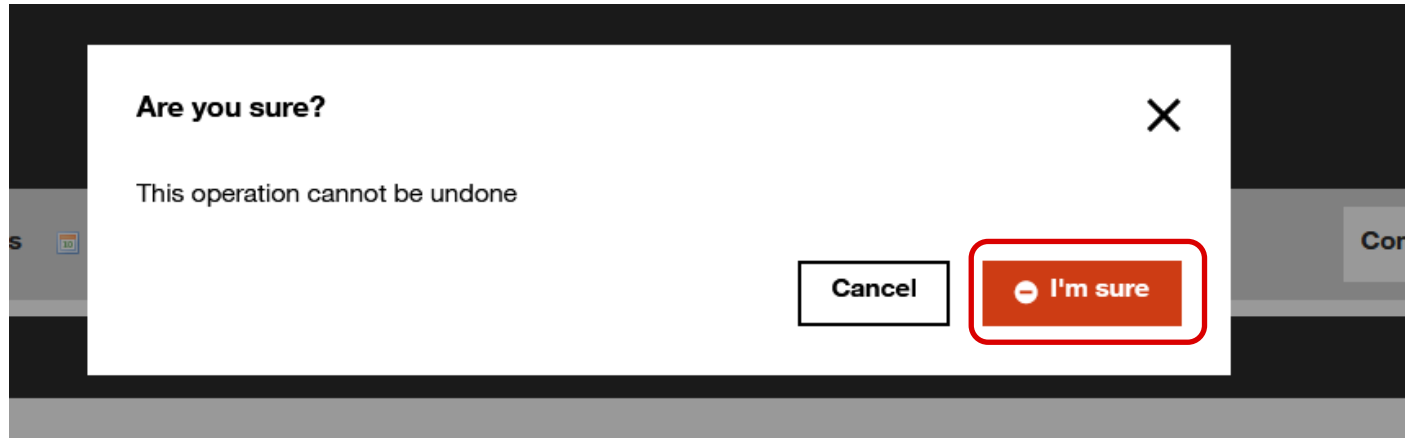
The 'Delete' button in the table is circled with a blue '2'.

① On my Orange Connect portal, click on « 2ndFA Manager »

② Click on « Delete »



### 3. Deletion of the 2FA



**Your 2FA will be deleted.  
To reconfigure a new one, please refer to the procedure "Creating a 2nd authentication factor".**



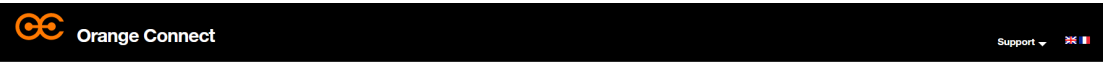
# Orange Connect

**Procedure “Deletion of the 2nd Authentication Factor (2FA)”**

**Method without PKI**

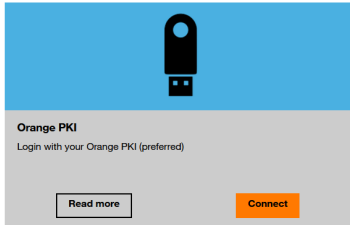


# 1. Connection on Orange Connect



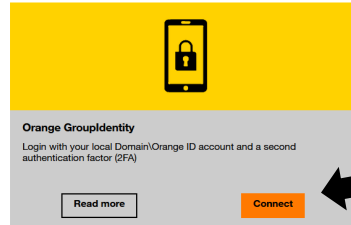
## Authentication required

Select an authentication mode



Orange PKI  
Login with your Orange PKI (preferred)

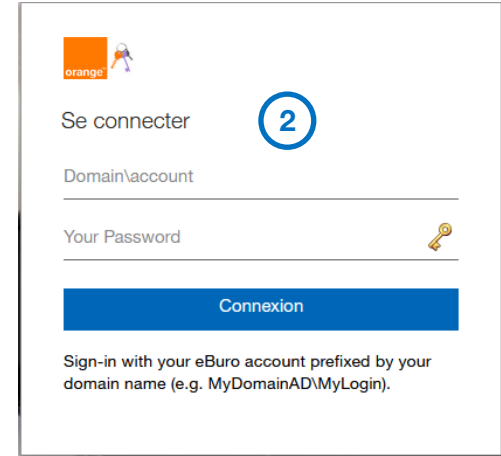
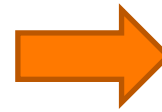
[Read more](#) [Connect](#)



Orange Groupidentity  
Login with your local Domain\Orange ID account and a second authentication factor (2FA)

[Read more](#) [Connect](#)

1



Se connecter

Domain\account

Your Password

Connexion

Sign-in with your eBuro account prefixed by your domain name (e.g. MyDomainAD\MyLogin).

2



1 Connect on [Orange Connect](#)

2 Log in with your local ID + Password



## 2. 2FA deletion

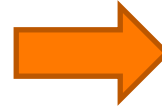


Orange Connect Support ▾  

Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré

Code 1

Annuler Se connecter Supprimer 2FA



X

i Un email a été envoyé à votre adresse [redacted]@orange.com pour démarrer le processus de suppression. Veuillez suivre les instructions.

2 Fermer

Annuler Se connecter Supprimer 2FA

1 Click on « Delete 2FA »

2 Click on « Close ». You will then receive a confirmation e-mail

### 3. 2FA deletion confirmation



Orange Connect - Confirmation email to delete your second factors

 no-reply.lemonldap@orange.com  
A



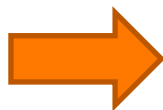
Hello

You have requested the deletion of all your second factors.  
If you are the requestor, please click [here](#) to confirm.  
After deletion, you will need to add a second factor before accessing to your service.

If you are not the requestor, we advise you to modify your account credentials.

Best Regards,  
Orange Connect team

1



Orange Connect - Notification email : Successfull deletion of your seconds factors

 no-reply.lemonldap@orange.com  
A



Hello

Your second factors has been deleted.  
Orange Connect service requires a strong authentication, click [here](#) to add a second factor (TOTP or Yubikey)

Best Regards,  
Orange Connect team

2

1 In the first email, click on "here" to confirm that you are the requestor

2 You will receive a 2nd email to confirm the deletion and to invite you to create a new 2nd factor

**Your 2FA is now deleted.**  
**To reconfigure a new one, please refer to the procedure "Creating a 2nd authentication factor".**



# Thank You

If you have any question or suggestion, do not hesitate to [contact us](#)

