



# Orange Connect

[Guide utilisateur \(Français\)](#)  
[User guide \(English\)](#)



Français



English



# Orange Connect

## Guide utilisateur



Dernière mise à jour : 01/06/2023



Français



# Sommaire

1. Présentation du service
2. Prérequis
3. Lexique
4. Création du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA)
5. Suppression du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA), avec PKI
6. Suppression du 2<sup>ème</sup> Facteur d'Authentification (2FA), sans PKI

# Présentation



Orange Connect fournit une couche d'authentification commune et globale aux applications et services internes d'Orange, qui impose l'utilisation de l'authentification à 2 facteurs (2FA).

## Quels sont les avantages d'un 2FA Orange Connect ?

Une fois que vous vous êtes authentifié et tant que vous ne vous déconnectez pas, vous n'aurez pas besoin de vous réauthentifier sur les différents services (via un mot de passe par exemple). On parle aussi de SSO Login (Single Sign-on).



# Prerequisites

1. Avoir une adresse email fonctionnelle (ou anonymisée pour certains partenaires externes)
2. Avoir téléchargé Microsoft Authenticator sur votre mobile

## 2.1 Microsoft Authenticator sur Android



## 2.2 Microsoft Authenticator sur iOS





# Lexique

## TOTP

Mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP, *Time based One Time Password* en anglais). Il permet la génération d'une séquence de caractères valable seulement pendant un intervalle de temps limité afin d'utiliser un mécanisme de double authentification.

Il est recommandé d'utiliser l'application mobile Microsoft Authenticator.

## PKI (Public Key Infrastructure)

La PKI (Infrastructure à clé publique) est la technologie qui vous permet de chiffrer des données, de signer numériquement des documents et de vous authentifier à l'aide de certificats.

## Authentification à 2 facteurs (2FA)

Méthode de sécurité basée sur la gestion des identités et accès qui impose deux formes d'identification pour accéder aux ressources et données.



# Orange Connect

**Procédure « Crédation du 2ème Facteur d'Authentification (2FA) »**





# Sommaire

## Résumé des étapes

1. [Connexion sur Orange Connect](#)
2. [Code de vérification](#)
3. [Création du 2FA](#)
4. [Prochaine connexion](#)
5. [Utilisation de Microsoft Authenticator](#)

Vérifier les [prérequis!](#)



# 1. Connexion sur le portail Orange Connect

The screenshot shows the Orange Connect login page with two authentication options:

- PKI Orange**: Recommended method, using a USB token. It includes a "Détails" button and an orange "Se connecter" button.
- Identité Groupe Orange**: Connect using domain\ID and a second factor (2FA). It includes a "Détails" button and an orange "Se connecter" button.

A large orange arrow points from the "Identité Groupe Orange" section to the right, where a separate window shows the "Connexion" step.

**Connexion Step:**

- orange** logo with a key icon.
- Se connecter** button (circled with blue number 2).
- Domain\account** input field.
- Your Password** input field with a key icon.
- Connexion** button.

Text at the bottom: "Sign-in with your eBuro account prefixed by your domain name (e.g. MyDomainAD\MyLogin)."

- 1 Je me connecte sur Orange Connect
- 2 Je m'identifie avec mon ID local + Mot de passe



## 2. Code de vérification

Orange IDP - Email verification code



- 1 Je récupère le code de vérification reçu par mail
- 2 Je l'indique sur le portail Orange Connect
- 3 Je clique sur « Se Connecter »

### 3. Crédation du 2ème facteur d'authentification (2FA)



Rajouter un nouveau 2FA

Connecté en tant que sghk2899 ▾

Applications Historique Gérer les 2FA Se déconnecter

Rajouter un nouveau 2FA

Application TOTP (1)

Dispositif Fido2 (2)

Orange Connect Support ▾

Veuillez scanner le code QR avec votre application TOTP, générez un code dans votre application TOTP et saisissez le. Vous devez vous réauthentifier vous le prendre en compte.

2

Nom  
MyTOTP

Code

T4I4 SKYR USAT 3VUJ DVEF 68PB UTU6 D7T1

< Retour Ajouter

- 1 Je clique sur « Ajouter un 2e facteur d'authentification » puis je sélectionne « Application TOTP»
- 2 Je scanne le QR Code à l'aide de Microsoft Authenticator et j'indique le code fourni par l'application ?

## 4. Prochaine connexion



Orange Connect

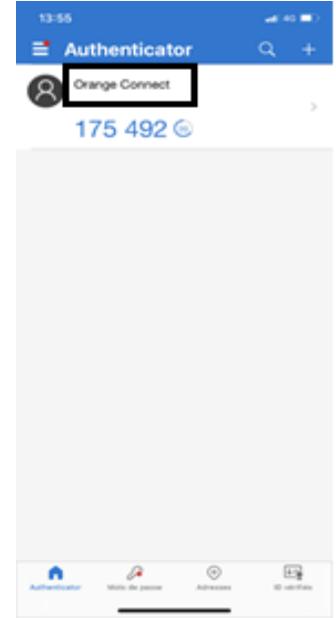
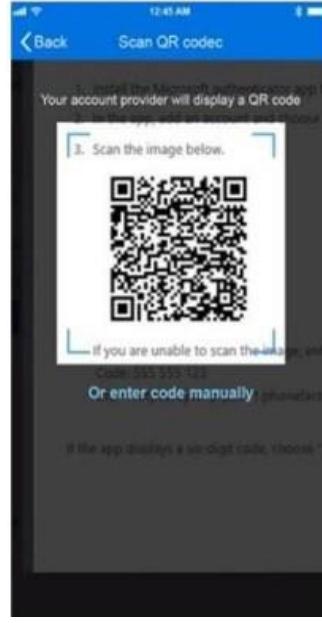
Support ▾

Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré

[Annuler](#) [Se connecter](#) [Supprimer 2FA](#)

**Lors de vos prochaines connexions, vous n'aurez plus qu'à indiquer le code fourni par votre application Microsoft Authenticator et cliquer sur « Se Connecter »**

## 5. Utilisation de Microsoft Authenticator



**Cliquer sur « scanner un code QR » ou « Ajouter un compte professionnel »**

**Cliquer sur « Analyser le code QR » et scanner le QR code Orange Connect**

**Votre code est désormais généré, vous pouvez l'indiquer sur Orange Connect**



# Orange Connect

**Procédure « Suppression du 2<sup>nd</sup> Facteur d'Authentification (2FA) »**

**Méthode avec PKI**

# 1. Connexion sur le portail Orange Connect



The screenshot shows the Orange Connect login interface. At the top, there's a navigation bar with the Orange Connect logo, a support link, and language selection (English and French). Below the navigation bar, the main title is "Authentification requise" (Authentication required) with the subtitle "Sélectionnez un mode d'authentification" (Select an authentication method). There are two main options: "PKI Orange" (represented by a USB stick icon) and "Identité Groupe Orange" (represented by a smartphone with a lock icon). Each option has a "Détails" button and an orange "Se connecter" button. A large black arrow points from the text "Cliquez sur « Se connecter » et indiquer le pin de la PKI" down to the "Se connecter" button of the PKI Orange section.

- ① **Se connecter sur Orange Connect**
- ② **Cliquer sur « Se connecter » et indiquer le pin de la PKI**



## 2. Démarrer la suppression du 2FA

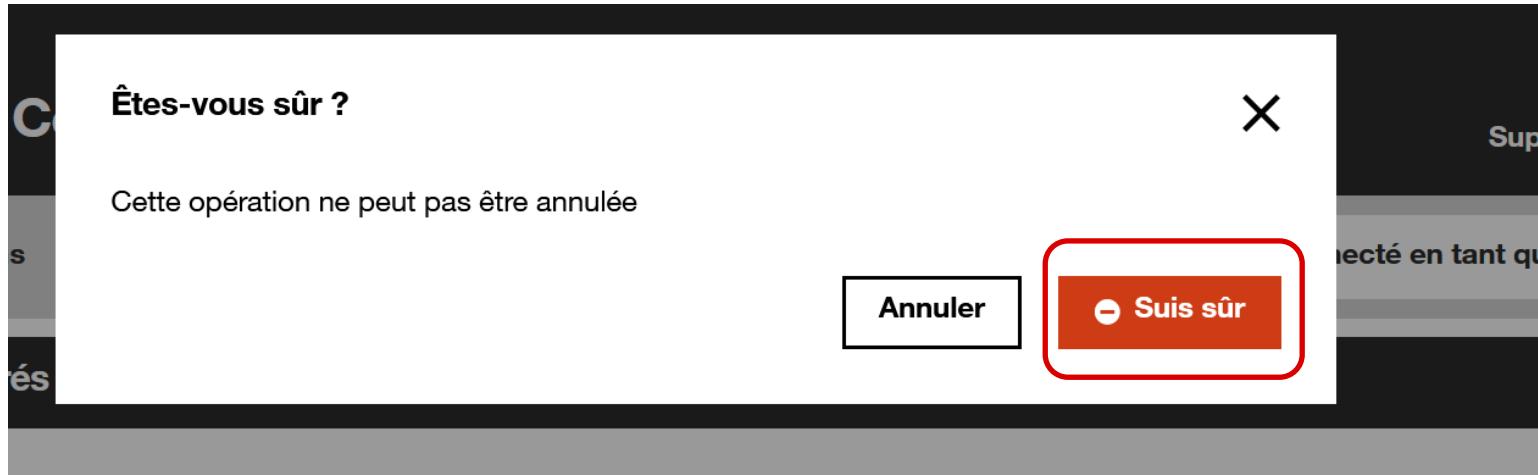
The screenshot shows the Orange Connect interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo, the text "Orange Connect", and language selection (Support, English, French). Below the navigation bar is a menu bar with links: Applications, Historique, Gérer les 2FA (which is highlighted and circled with a blue circle labeled '1'), and Se déconnecter. To the right of the menu bar is a dropdown menu "Connecté en tant que". The main content area has a title "Liste de 2FA configurés". Below this is a table with four columns: Type, Nom, Date, and Action. There is one entry in the table: TOTP, MyTOTP, 10/02/2023 11:26:14, and a red "Supprimer" (Delete) button. A blue circle labeled '2' is drawn around the "Supprimer" button.

Type	Nom	Date	Action
TOTP	MyTOTP	10/02/2023 11:26:14	Supprimer

- ① Sur le portail d'Orange Connect, cliquer sur « Gérer les 2FA »
- ② Cliquer sur « Supprimer »



### 3. Confirmation de la suppression du 2FA



Votre 2FA est désormais supprimé.  
Pour en reconfigurer un nouveau, veuillez vous référer à la procédure  
« Création d'un 2<sup>nd</sup> facteur d'authentification ».



# Orange Connect

**Procédure « Suppression du 2<sup>nd</sup> Facteur d'Authentification (2FA) »**

**Méthode sans PKI**



# 1. Connexion sur le portail Orange Connect



The screenshot shows the Orange Connect login page with two authentication options:

- PKI Orange**: Se connecter avec la PKI Orange (recommandé). Includes a "Détails" button and an orange "Se connecter" button.
- Identité Groupe Orange**: Se connecter avec le domaine\ID Orange et un 2ème facteur d'authentification (2FA). Includes a "Détails" button and an orange "Se connecter" button.

A large orange arrow points from the "Identité Groupe Orange" section to the right, leading to a detailed view of the "Connexion" step.

**Connexion Step:**

- orange** logo with a key icon
- Se connecter** button (circled with a blue circle labeled 2)
- Domain\account** input field
- Your Password** input field with a key icon
- Connexion** button

Text at the bottom: Sign-in with your eBuro account prefixed by your domain name (e.g. MyDomainAD\MyLogin).

- ① **Se connecter sur Orange Connect**
- ② **S'identifier avec l'ID local + Mot de passe**

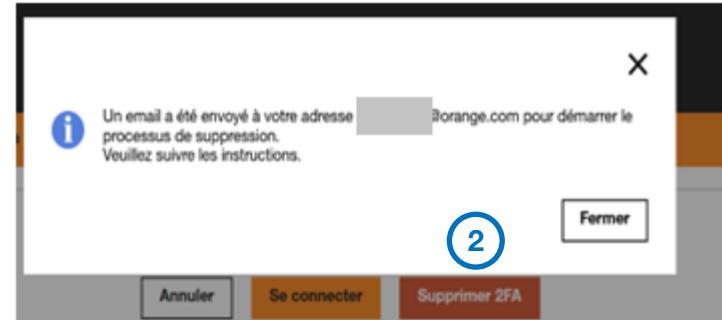
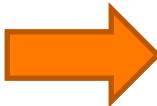
## 2. Démarrer la suppression du 2FA



Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré

Code  1

Annuler Se connecter Supprimer 2FA



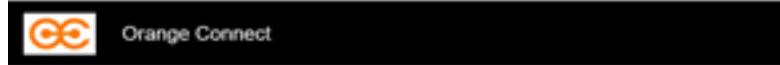
- 1 Cliquer sur « Supprimer 2FA »
- 2 Cliquer sur « Fermer ». Vous recevez ensuite un email de confirmation

### 3. Confirmation de la suppression du 2FA



Orange Connect - Confirmation email to delete your second factors

NF no-reply.lemonldap@orange.com



Hello

You have requested the deletion of all your second factors.

If you are the requestor, please click [here](#) to confirm.

After deletion, you will need to add a second factor before accessing to your service.

If you are not the requestor, we advise you to modify your account credentials.

Best Regards,  
Orange Connect team

1



Orange Connect – Notification email : Successfull deletion of your seconds factors

NF no-reply.lemonldap@orange.com



Hello

Your second factors has been deleted.

Orange Connect service requires a strong authentication, click [here](#) to add a second factor (TOTP or Yubikey).

Best Regards,  
Orange Connect team

2

- Dans l'email, cliquer sur « ici » pour confirmer être à l'origine de la demande

- Vous recevez un 2<sup>ème</sup> email pour confirmer la suppression et vous invitant à créer un nouveau 2<sup>ème</sup> facteur

Votre 2FA est désormais supprimé.  
Pour en reconfigurer un nouveau, veuillez vous référer à la procédure  
« Crédation d'un 2<sup>nd</sup> facteur d'authentification ».



# Merci

Pour toute question ou suggestion, n'hésitez pas à [nous contacter](#)



# Orange Connect

## User guide



Last update: 01/06/2023



English



# Summary

1. [Presentation of the service](#)
2. [Prerequisites](#)
3. [Glossary](#)
4. [Creating the 2nd Authentication Factor \(2FA\)](#)
5. [Deletion of the 2nd Authentication Factor \(2FA\), with PKI](#)
6. [Deletion of the 2nd Authentication Factor \(2FA\), without PKI](#)



Orange Connect provides a common, global authentication layer for Orange applications and services, which requires the use of 2-factor authentication (2FA).

## What are the advantages of the Orange Connect 2FA?

Once you have authenticated yourself and if you don't log out, you won't need to re-authenticate on the various services (via a password for example). Moreover, you will not need to re-authenticate on the various services (via a password for example). This is also called Single Sign On (SSO).



# Prerequisites

1. Have a functional Orange email address (or anonymized for some external users)
2. Have downloaded Microsoft Authenticator on your smartphone

## 2.1 Microsoft Authenticator on Android



## 2.2 Microsoft Authenticator on iOS



# Glossary



## TOTP

Time-based one-time password (TOTP). This allows a sequence of characters to be generated that is valid only for a limited period of time, in order to use a double authentication mechanism.

The smartphone application recommended is Microsoft Authenticator.

## PKI (Public Key Infrastructure)

PKI (Public Key Infrastructure) is the technology that allows you to encrypt data, digitally sign documents and authenticate yourself using certificates.

## 2-factor authentication (2FA)

Security method based on identity and access management that requires two forms of identification to access resources and data.



# Orange Connect

**Procedure "Creating the 2nd Authentication Factor (TOTP)"**



English



# Summary

## Summary of steps

1. [Connecting on Orange Connect](#)
2. [Verification code](#)
3. [Adding a 2FA](#)
4. [Next connection](#)
5. [Using Microsoft Authenticator](#)

**Check the [prerequisites!](#)**



# 1. Connection on Orange Connect

Authentification requise

Sélectionnez un mode d'authentification

PKI Orange

Se connecter avec la PKI Orange (recommandé)

Détails Se connecter

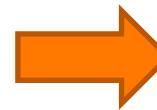
Identité Groupe Orange

Se connecter avec le domaine\ID Orange et un 2ème facteur d'authentification (2FA)

Détails Se connecter

v1.2.3 © Orange 2023 Confidentialité

1



orange

Se connecter

Domain\account

Your Password

Connexion

Sign-in with your eBuro account prefixed by your domain name (e.g. MyDomainAD\MyLogin).

2

1 Connect to [Orange Connect](#)

2 Log in with your local ID + Password

## 2. Verification code

Orange IDP - Email verification code



- 1 Get the verification code received by email
- 2 Insert it on the Orange Connect portal
- 3 Click on « Connect »





### 3. Adding a 2FA

Rajouter un nouveau 2FA

Connecté en tant que sghk2899 ▾

Applications Historique Gérer les 2FA Se déconnecter

Application TOTP

Dispositif Fido2

Orange Connect

Support ▾

Veuillez scanner le code QR avec votre application TOTP, générez un code dans votre application TOTP et saisissez le. Vous devez vous réauthentifier vous le prendre en compte.

QR code: T4I4 SKYR USAT 3VUJ DVEF 68PB UTU6 D7T1

Nom: MyTOTP

Code:

Retour Ajouter

- 1 Click on « Add a second authentication factor», then select « Application TOTP»
- 2 Scan the QR Code with your Microsoft Authenticator and insert the code provided by the application ?

## 4. Next connection



The screenshot shows the Orange Connect 2FA login step. At the top left is the Orange logo and "Orange Connect". At the top right are "Support" and language selection buttons for English (UK) and French (FR). A central orange bar contains the instruction: "Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré". Below this is a form with a lock icon and a text input field labeled "Code". At the bottom are three buttons: "Annuler" (Cancel), "Se connecter" (Connect), and "Supprimer 2FA" (Delete 2FA).

**When you login next time, all you need to do is enter the code provided by Microsoft Authenticator and click on "Login".**

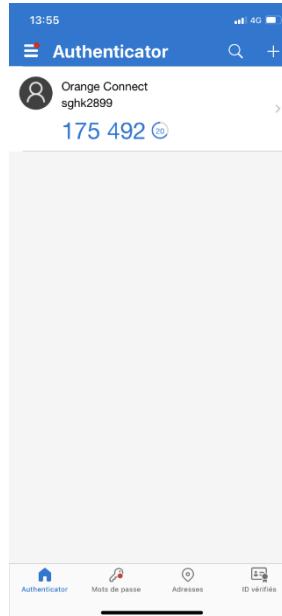
## 5. Using Microsoft Authenticator



**Click on « scan a QR code » or « Add an account»**



**Click on « Analyze a QR code » and next scan the QR code on the Orange Connect page**



**Your code is now generated, you can enter it on Orange Connect**

# Orange Connect

**Procedure “Deletion the 2nd Authentication Factor (2FA)”**

**Method with PKI**



# 1. Connection on Orange Connect portal



A screenshot of the Orange Connect portal's login page. It features a black header with the Orange Connect logo and navigation links for 'Support' and language selection. The main content area has a dark background with two large cards. The left card, titled 'Orange PKI', shows an icon of a USB drive and a lock. Below it is the text 'Login with your Orange PKI (preferred)'. It includes 'Read more' and 'Connect' buttons. An orange arrow points from the 'Connect' button to the 'Connect' button on the right card. The right card, titled 'Orange GroupIdentity', shows an icon of a smartphone with a lock. Below it is the text 'Login with your local Domain\Orange ID account and a second authentication factor (2FA)'. It also includes 'Read more' and 'Connect' buttons.

## Authentication required

Select an authentication mode

A screenshot of the 'Orange PKI' authentication mode. It features a blue header with an icon of a USB drive. Below it is the text 'Orange PKI' and 'Login with your Orange PKI (preferred)'. At the bottom are 'Read more' and 'Connect' buttons. A black arrow points from the 'Connect' button on the left card to the 'Connect' button on the right card.

A screenshot of the 'Orange GroupIdentity' authentication mode. It features a yellow header with an icon of a smartphone with a lock. Below it is the text 'Orange GroupIdentity' and 'Login with your local Domain\Orange ID account and a second authentication factor (2FA)'. At the bottom are 'Read more' and 'Connect' buttons.

- ① **Connect to [Orange Connect](#)**
- ② **Click on « Connect » and enter your PKI code**

## 2. 2FA deletion

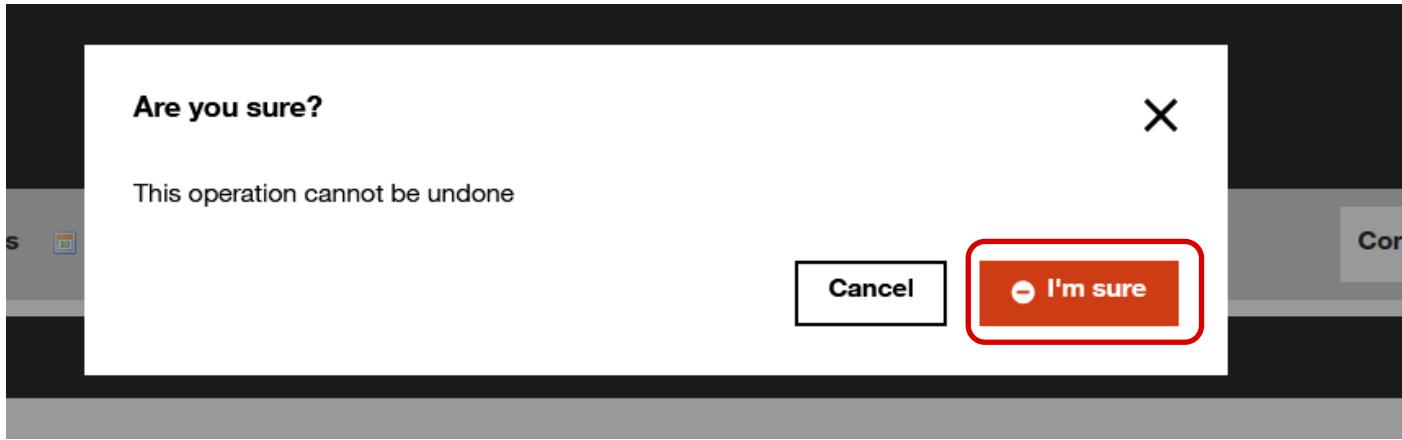
The screenshot shows the Orange Connect portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Your applications', 'Login history', '2ndFA Manager' (which is highlighted with a blue circle labeled '1'), and 'Logout'. To the right of the navigation bar, it says 'Connected as [REDACTED]' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area has a title 'List of 2FA configured'. A table lists one item: 'TOTP' under 'Type', 'MyTOTP' under 'Name', and '23/02/2023 11:02:53' under 'Date'. In the 'Action' column, there is a red button with a white minus sign and the word 'Delete' (circled with a blue circle labeled '2')).

Type	Name	Date	Action
TOTP	MyTOTP	23/02/2023 11:02:53	Delete

- ① On my Orange Connect portal, click on « 2ndFA Manager »
- ② Click on « Delete »



### 3. Deletion of the 2FA



Your 2FA will be deleted.  
To reconfigure a new one, please refer to the procedure "Creating a 2nd authentication factor".



# Orange Connect

**Procedure “Deletion of the 2nd Authentication Factor (2FA)”**

**Method without PKI**



# 1. Connection on Orange Connect



The screenshot shows the 'Authentication required' page of the Orange Connect website. It features two main options:

- Orange PKI**: Login with your Orange PKI (preferred). It includes a 'Read more' button and an orange 'Connect' button.
- Orange Groupidentity**: Login with your local Domain\Orange ID account and a second authentication factor (2FA). It includes a 'Read more' button and an orange 'Connect' button.

A large orange arrow points from the 'Orange Groupidentity' section to a separate login window on the right. This window is titled 'orange' and contains fields for 'Domain\account' and 'Your Password', along with a 'Connexion' button. A note at the bottom says: 'Sign-in with your eBuro account prefixed by your domain name (e.g. MyDomainAD\MyLogin)'.

- 1 **Connect on Orange Connect**
- 2 **Log in with your local ID + Password**

## 2. 2FA deletion

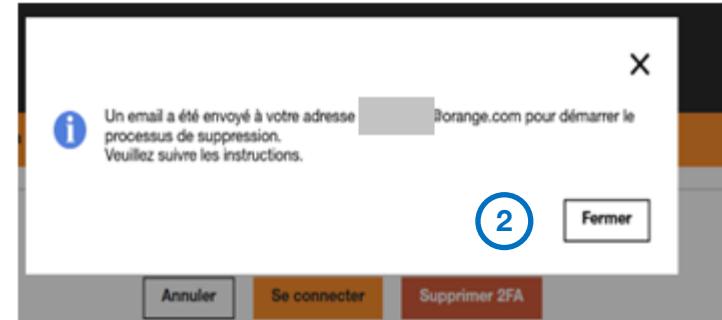
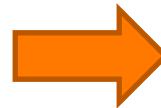


Orange Connect

Veuillez rentrer le code généré par la application TOTP que vous avez configuré

Code  1

Annuler Se connecter Supprimer 2FA



- 1 Click on « Delete 2FA »
- 2 Click on « Close ». You will then receive a confirmation e-mail

### 3. 2FA deletion confirmation



Orange Connect - Confirmation email to delete your second factors

no-reply.lemonldap@orange.com  
A



1

Orange Connect – Notification email : Successfull deletion of your seconds factors

no-reply.lemonldap@orange.com  
A



2

- 1 In the first email, click on "here" to confirm that you are the requestor

- 2 You will receive a 2nd email to confirm the deletion and to invite you to create a new 2nd factor

Your 2FA is now deleted.

To reconfigure a new one, please refer to the procedure "Creating a 2nd authentication factor".



# Thank You

If you have any question or suggestion, do not hesitate to [contact us](#)